

# Política de privacidade do aplicativo Persol

Atualizado a 9 de novembro de 2022

Este documento de Política de Privacidade explica como a Persol (“nós”) coleta, usa, expõe, processa e armazena informações. Neste documento, “dados pessoais” significa informação que pode ser usada para identificar um indivíduo, seja através da informação sozinha ou de outras informações sobre o indivíduo de que temos acesso. Nós coletamos dados pessoais e não-pessoais necessários para possibilitar e facilitar a melhor experiência de usuário possível. Usaremos essas informações estritamente de acordo com este documento.

## Que informações coletamos e como as processamos?

### Tipos de dados pessoais coletados

O propósito da coleta de informações pessoais é prover o usuário com produtos e/ou serviços e garantir que cumprimos com leis aplicáveis, regulamentações e outros requerimentos regulatórios. Você tem o direito de escolher fornecer-nos as informações requisitadas, mas na maioria dos casos, se você não fornecer suas informações pessoais, não conseguiremos provê-lo com nossos produtos e serviços, tampouco saná-lo as suas dúvidas. Recursos e serviços que possivelmente requererão a coleta de suas informações pessoais incluem:

#### **Conta:**

Quando registrar uma nova conta no aplicativo Persol, você precisará fornecer um endereço de e-mail e um nome de usuário para ser usado como nome da conta. Precisarás também criar uma senha. Sua conta e senha serão criptografadas e armazenadas em nossos servidores. Durante sua interação com nossos produtos, poderemos coletar seu apelido, língua de preferência e a zona horária da conta.

#### **Serviços pós-venda/Feedback:**

Quando você usar a função de Feedback do aplicativo Persol, nós armazenaremos sua conta e o conteúdo do seu feedback para lidar com seus problemas e falhas de dispositivos oportunamente.

## Informações que você escolhe nos fornecer

### Informações de localização:

Quando você permite que o aplicativo Persol acesse a localização do seu dispositivo móvel, através da autorização do sistema, e usa os serviços do aplicativo baseados na localização, coletamos e usamos informações da sua localização precisa para que você possa usar o aplicativo Persol para configurar a conexão em rede com seus dispositivos inteligentes. Quando você usa a função timer astronômico, com seu consentimento coletamos informações suas de geolocalização imprecisa. Você pode desligar os serviços de localização pelo sistema do seu dispositivo móvel para interromper a coleta das suas informações de localização.

### **Informações de câmera:**

Quando você permite que o aplicativo Persol acesse a câmera do seu dispositivo, pode usar essa função para escanear códigos, tirar fotos e gravar vídeos. Note que mesmo quando você permite o acesso à câmera, só obtemos informações dela quando você a usa ativamente, escaneando códigos ou tirando fotos. Você pode desabilitar o acesso do aplicativo à câmera pelo sistema do seu dispositivo móvel.

### **Acesso à galeria:**

Quando você permite que o aplicativo Persol acesse a galeria do dispositivo, pode usar essa função para aproveitar fotos, imagens e vídeos do seu dispositivo na troca do seu avatar de usuário, das imagens das cenas, das imagens dos dispositivos e para anexar imagens às mensagens enviadas pela função Feedback. Quando usar essa última funcionalidade, usaremos as imagens que você enviou para identificar o problema relatado. Você pode desabilitar o acesso do aplicativo à galeria pelo sistema do seu dispositivo móvel.

### **Permissões de Bluetooth:**

Quando você permite que o aplicativo Persol acesse as funções do Bluetooth do dispositivo, pode usar as funções de descoberta de dispositivos e de configuração de rede de dispositivos. Através destas funções, estabeleceremos conexão com dispositivos através do Bluetooth. Note que mesmo quando você permite o acesso ao Bluetooth, só usaremos suas funções para estabelecer comunicações nos seguintes casos: na página inicial; na página “Adicionar novo dispositivo”; e na configuração de rede de dispositivos. Você pode desabilitar o acesso do aplicativo às funções de Bluetooth pelo sistema do seu dispositivo móvel.

### **Serviços adicionais baseados em permissões de armazenamento:**

Solicitamos essa permissão para garantir a estabilidade de operação do aplicativo Persol. Quando você permite ler e modificarmos o armazenamento do seu dispositivo, leremos e modificaremos informações necessárias como de imagens, de registros de falha do espaço de armazenamento do seu dispositivo, para informá-lo desses erros, de registros de falha de localização e de outras funções.

Você deve compreender e aceitar que os serviços adicionais acima requerem que você permita o acesso do aplicativo à localização, à câmera, à galeria, ao Bluetooth e ao armazenamento interno e externo do seu dispositivo móvel, para habilitar a coleta de informações relacionadas a essas permissões. Você pode checar o estado das permissões acima, uma a uma, pelas configurações do seu dispositivo, e habilitá-las e desabilitá-las conforme quiser. Note que quando você habilita algum acesso, você nos autoriza a coletar e usar informações pessoais relevantes para provê-lo os serviços correspondentes. Quando você desabilita algum acesso, você cancela a autorização de coleta e uso dessas informações, e nós interromperemos a coleta e o uso delas, e não poderemos mais provê-lo os serviços correspondentes. De toda forma, essa desabilitação não afeta o armazenamento e o uso de informações coletadas anteriormente sob sua autorização.

## **Informações que coletamos automaticamente**

### **Informações do dispositivo móvel:**

Quando você usa nossos produtos, para garantir o uso normal de nossos serviços, para manter a operação normal de nossos serviços e para melhorar e otimizar a experiência de uso dos nossos serviços, coletamos automaticamente informações do seu dispositivo móvel, como modelo, sistema operacional, tipo e versão do sistema operacional, ID do Android, informações de conexão Wi-Fi, informações de rede móvel, número da versão da aplicação, identificadores de notificações push e arquivos de registro. As informações do dispositivo móvel são armazenadas no próprio dispositivo e não nos serão enviadas automaticamente sem a sua permissão.

### **Informações de registro de operações no aplicativo:**

Quando você usa nosso aplicativo, seus registros de operação são armazenados, incluindo a hora e as ações operadas nele. Informações dos registros de operação do aplicativo são armazenados no seu dispositivo móvel, e essas informações não nos serão enviadas automaticamente sem a sua permissão.

## **Informações sobre dispositivos inteligentes**

### **Informações básicas dos dispositivos inteligentes:**

Quando você usa dispositivos inteligentes conectados aos nossos serviços, podemos coletar informações básicas dos dispositivos inteligentes, como o endereço MAC, o estado da conexão, o tempo de ativação, a versão do firmware e informações de atualizações.

### **Informações de registro de operações dos dispositivos inteligentes:**

Quando você usa um dispositivo inteligente, seus registros de operação são armazenados no próprio dispositivo, incluindo a hora e as ações operadas nele. Informações dos registros de dispositivos inteligentes não nos serão enviadas automaticamente sem a sua permissão.

## **Processamos suas informações com os seguintes propósitos:**

### **Para provê-lo com serviços:**

Processamos informações da sua conta, informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para provê-lo os produtos e serviços que você utiliza. O embasamento legal para tais processamentos de informações é nosso cumprimento dos termos do nosso contrato consigo, de acordo com nossos Termos de Uso.

### **Para aprimorar nossos serviços:**

Processamos informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para garantir a funcionalidade e segurança

de nossos produtos, para desenvolver e aprimorar nossos produtos e serviços, para analisar a eficiência de nossas operações e para prevenir fraudes e casos de mal-uso. O embasamento legal para tais processamentos de informações é nosso cumprimento dos termos de uso relevantes em nosso contrato consigo.

## **Com quem compartilhamos suas informações**

Não vendemos seus dados pessoais. Também não compartilhamos seus dados pessoais, exceto nas circunstâncias especificadas abaixo. Podemos divulgar seus dados com as seguintes entidades se isto for necessário para atingir os propósitos descritos a seguir:

1. Divulgar suas informações pessoais para provedores de serviços terceirizados que nos provém certos serviços relacionados a negócios, como serviços de suporte ao consumidor, serviços de envio de e-mails e outros serviços similares, para garantir que esses provedores consigam nos prover seus serviços.
2. Caso ocorra reorganização, fusão, venda, consórcio, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou de parte do nosso negócio, dos nossos ativos ou do nosso estoque (incluindo, sem limitações, em conexão com qualquer falência ou processo similar), suas informações pessoais serão compartilhadas com associados ou outras partes terceiras envolvidas. Nesses casos, você será explicitamente notificado por e-mail ou pelo nosso site sobre mudanças de gerência, incompatibilidades com novos usos de informações pessoais e opções relacionadas a informações pessoais a serem escolhidas.
3. Quando julgarmos necessário ou apropriado:
  - (a) para cumprir com leis aplicáveis e regulamentações;
  - (b) para cumprir com processos legais;
  - (c) para responder requisições de órgãos públicos e autoridades governamentais, incluindo as de fora do seu país de residência;
  - (d) para cumprir com nossos termos e condições;
  - (e) para proteger nossas operações, negócios e sistemas;
  - (f) para proteger direitos, privacidade, segurança e propriedades nossas e de outros usuários, incluindo você; e
  - (g) para buscar soluções ou atenuar danos que formos requisitados a solucionar ou a atenuar.
4. Divulgar suas informações pessoais para empresas afiliadas da ou associadas à nossa para conduzir atividades de negócio regulares.

Exceto aos terceiros acima mencionados, só divulgaremos suas informações pessoais a terceiros com seu consentimento.

## **Direitos de sujeição de dados**

De acordo com a lei aplicável, você tem o direito de opor-se a e de exigir a restrição do processamento dos seus dados pessoais e de requisitar acesso, correção, apagamento e portabilidade dos seus dados pessoais.

A maioria dos códigos de lei exige que requisições envolvendo informações pessoais sejam feitas em sujeição a exigências específicas, e esta Política de Privacidade exige que suas requisições estejam de acordo com as seguintes exigências:

1. Que a requisição seja enviada para o endereço de e-mail [privacy@shadeconnector.com](mailto:privacy@shadeconnector.com). Responderemos o seu e-mail dentro de 30 dias;
2. Que a requisição forneça informações suficientes para que confirmemos sua identidade e garantamos que o requerente é o proprietário das informações requisitadas ou alguém legalmente autorizado a acessá-las.

Você pode:

- requisitar acesso a informações pessoais suas que processamos;
- pedir-nos para corrigir informações pessoais suas incorretas ou incompletas;
- requisitar o apagamento de suas informações pessoais;
- requisitar restrições temporárias ou permanentes do nosso processamento de parte das ou de todas as informações pessoais suas;
- requisitar que processemos suas informações baseados no seu consentimento ou em um contrato consigo, e requisitar onde processamos automaticamente suas informações e de onde transferimos suas informações pessoais para você ou para terceiros;
- requisitar que você tenha a escolha de objetar – ou simplesmente objetar – que usemos suas informações pessoais quando este uso for baseado em seu consentimento ou em nossos interesses legítimos.

## Cancelamento da conta

Você pode encontrar a função de cancelamento da conta em “Menu” (três linhas), no canto superior esquerdo, → “Configurações” (engrenagem) → “Cancelamento de conta”. O cancelamento ocorrerá imediatamente e nenhuma informação da conta poderá ser recuperada. Aja com cuidado.

## Medidas de segurança

Comprometemo-nos a manter seus dados pessoais seguros. Para evitar acesso não autorizado a eles, divulgação deles e outros riscos similares, pusemos em prática procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais razoáveis para salvaguardar e proteger as informações que coletamos. Para salvaguardar seus dados pessoais, usamos os seguintes procedimentos de segurança e medidas técnicas e organizacionais:

1. Todos os dados armazenados nos nossos servidores são classificados de acordo com sua importância e sensibilidade, como quando contém dados pessoais. Toda informação confidencial de usuários é seguramente criptografada para ser armazenada.
2. As comunicações de dados são realizadas seguindo o protocolo de criptografia *Secure Sockets Layer* (SSL).
3. Todos os servidores em cluster usados para armazenamento de dados na nuvem e para processamento de dados são constituídos de controle de acesso.

4. Periodicamente revisamos nossas práticas relativas à coleta, armazenamento e processamento de informações, incluindo as medidas de proteção física que tomamos, para prevenirmos acessos não autorizados aos sistemas.

## **Privacidade de crianças**

É nossa política não requisitar dados pessoais de menores e não oferecer ou enviar quaisquer materiais promocionais a estas pessoas. Não buscamos nem pretendemos buscar ou receber quaisquer dados pessoais de menores. Se um pai ou guardião legal tiver razão para acreditar que um menor nos forneceu dados pessoais sem seu consentimento prévio, por favor, contate-nos para que asseguremos que tais dados sejam removidos dos nossos serviços.

Nossos serviços não são direcionados a indivíduos com menos de 13 anos de idade. Não coletamos conscientemente informações pessoais de crianças com menos de 13 anos. Se ficarmos cientes de que uma criança com menos de 13 anos nos forneceu informações pessoais suas, agiremos para que estas informações sejam apagadas. Se você souber que uma criança nos forneceu informações pessoais dela, contate-nos através do endereço de e-mail [support@shadeconnector.com](mailto:support@shadeconnector.com).

## **Fale conosco**

Se tiver alguma dúvida sobre nossas práticas ou sobre este documento de Política de Privacidade, fale conosco através do seguinte endereço de e-mail: [privacy@shadeconnector.com](mailto:privacy@shadeconnector.com).